

## In CRISIS Mode

Example: Hot Water

W F Y Z B P H O Y R J

B O W H I I Y

P T F R Y F

X B R Z

J F T N X D Y

W B P E D Y

P F N R P C J B O Y

M N H R Z H F U

Z B D Y O O H

Q Y F T C T N F

W B R P C

P H D H O B J U